



POLÍTICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT

La Direcció del Club Nàutic El Balís està compromesa amb la protecció i conservació del medi ambient i amb la qualitat dels serveis oferts als usuaris. És per això, que ha implantat un Sistema de Gestió Integrat (ambiental i de la qualitat) segons les Normes internacionals ISO 14001 i ISO 9001, per tal de guiar la gestió del club segons els valors d'aquesta política.

El sistema de gestió del C.N. El Balís s'aplica a les seves activitats de **gestió dels serveis del club nàutic**: lloguer d'amarratges, activitats esportives i socials, estació de servei de carburants i gestió de les concessions –locals comercials, de restauració i els serveis de l'escar.

Els **valors i compromisos** d'aquesta política són els següents:

- El compliment permanent dels requisits legals aplicables, i aquells de caràcter voluntari que el club subscriu.
- La millora continua en la prestació dels serveis als socis i usuaris, així com del comportament ambiental de l'organització.
- La prevenció de la contaminació marina i terrestre, evitant vessaments i filtracions i disposant de les instruccions i elements d'emergència necessaris.
- La reducció dels impactes ambientals, en especial: el consum d'aigua, d'electricitat, la minimització en la generació de residus i promoure'n la millor gestió.
- Aconseguir la plena satisfacció dels socis i usuaris, prestant uns serveis que compleixin les seves expectatives, tenint en compte que els resultats del club sempre reverteixen en els socis.
- Vetllar pel bon manteniment i millora de les instal·lacions pel gaudi dels socis i la protecció del medi marí i terrestre.
- Fomentar la pràctica d'activitats esportives nàutiques, essent el Club un referent amb l'Escola de Vela (4º Club en el ranking de foment d'aquest esport i 1º de Catalunya).
- Tenir en consideració les inquietuds de qualsevol part interessada en relació a les nostres activitats, i atendre les comunicacions que puguem rebre al respecte.
- Facilitar als treballadors i proveïdors del Club la informació i formació pertinent, sobre la gestió ambiental i de la qualitat en l'organització.
- Conscienciar els usuaris i el públic en el respecte pel medi amb el que interactuen quan gaudeixen dels serveis del club, amb una política de transparència respecte dels seus aspectes ambientals.

Per tal de donar compliment a aquests compromisos, el C.N. El Balís adopta **objectius i programes d'acció** periòdicament, en el marc de l'estratègia de l'organització, tenint en compte les millors pràctiques i tècniques existents i destinant els recursos necessaris que condueixin al compliment d'aquests objectius i a la millora continua.

C.N. El Balís posa aquesta política a disposició dels socis, usuaris, treballadors, proveïdors, concessionaris i el públic en general. La Direcció ratifica aquests compromisos i vetllarà per a que siguin coneguts, entesos, implantats i mantinguts al dia.

Teresa Sala i Batlle
Directora General C.N. El Balís



Sant Andreu de Llavaneres, a 30 de setembre de 2024