



## POLÍTICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT

La Direcció del Club Nàutic El Balís està compromesa amb la protecció i conservació del medi ambient i amb la qualitat dels serveis oferts als usuaris. És per això, que ha implantat un Sistema de Gestió Integrat (ambiental i de la qualitat) segons les Normes internacionals ISO 14001 i ISO 9001, per tal de guiar la gestió del club segons els valors d'aquesta política.

El sistema de gestió del C.N. El Balís s'aplica a les seves activitats de **gestió dels serveis del club nàutic**: lloguer d'amarratges, activitats esportives i socials, estació de servei de carburants i gestió de les concessions -locals comercials, de restauració i els serveis de l'escar.

Els **valors i compromisos** d'aquesta política són els següents:

- El compliment permanent dels requisits legals aplicables, i aquells de caràcter voluntari que el club subscriu.
- La millora continua en la prestació dels serveis als socis i usuaris, així com del comportament ambiental de l'organització.
- La prevenció de la contaminació marina i terrestre, evitant vessaments i filtracions i disposant de les instruccions i elements d'emergència necessaris.
- La reducció dels impactes ambientals, en especial: el consum d'aigua, d'electricitat, la minimització en la generació de residus i promoure'n la millor gestió.
- Aconseguir la plena satisfacció dels socis i usuaris, prestant uns serveis que compleixin les seves expectatives, tenint en compte que els resultats del club sempre reverteixen en els socis.
- Vetllar pel bon manteniment i millora de les instal·lacions pel gaudi dels socis i la protecció del medi marí i terrestre.
- Fomentar la pràctica d'activitats esportives nàutiques, essent el Club un referent amb l'Escola de Vela (4º Club en el ranking de foment d'aquest esport i 1º de Catalunya).
- Tenir en consideració les inquietuds de qualsevol part interessada en relació a les nostres activitats, i atendre les comunicacions que puguem rebre al respecte.
- Facilitar als treballadors i proveïdors del Club la informació i formació pertinent, sobre la gestió ambiental i de la qualitat en l'organització.
- Conscienciar els usuaris i el públic en el respecte pel medi amb el que interactuen quan gaudeixen dels serveis del club, amb una política de transparència respecte dels seus aspectes ambientals.
- Vetllar per la salut dels nostres clients i treballadors, complint en tot moment les normatives sanitàries que es vagin aprovant degut a la pandèmia del Covid-19

Per tal de donar compliment a aquests compromisos, el C.N. El Balís adopta **objectius i programes d'acció** periòdicament, en el marc de l'estratègia de l'organització, tenint en compte les millors pràctiques i tècniques existents i destinant els recursos necessaris que condueixin al compliment d'aquests objectius i a la millora continua.

C.N. El Balís posa aquesta política a disposició dels socis, usuaris, treballadors, proveïdors, concessionaris i el públic en general. La Direcció ratifica aquests compromisos i vetllarà per a que siguin coneguts, entesos, implantats i mantinguts al dia.



**EL BALÍS**  
Teresa Sala Batlle  
Directora General C.N. El Balís  
Club Nàutic  
Sant Andreu de Llavaneres

Sant Andreu de Llavaneres, a 30 de setembre de 2020