



# El Balís News

#BeBalís

- Ya queda menos para que podamos volver a disfrutar de lo que más amamos-



## **El Balís, en buenas manos**

Desde el CN El Balís os queremos transmitir un mensaje de tranquilidad y compartir con vosotros que contamos con un equipo de profesionales altamente cualificados para gestionar de forma óptima esta situación excepcional y temporal.

Desde el primer día, en El Balís hemos tomado todas las medidas necesarias dictadas por las autoridades sanitarias para combatir la COVID-19 y proteger tanto la salud de nuestro personal como la de nuestros socios. Por este motivo, el Puerto y todas las instalaciones del Club permanecen cerradas. Y para seguir garantizando esta protección necesitamos vuestra colaboración: es importante que no vengáis presencialmente a las instalaciones del Club. Todo el personal administrativo y de recepción está teletrabajando y a vuestra entera disposición.



Podéis hacernos llegar vuestras preocupaciones y necesidades a través del teléfono 93.792.99.00 o del correo habitual.

El conjunto de profesionales del CN El Balís, como cada año, sigue trabajando en los preparativos de la temporada alta, con el objetivo de que todos los usuarios puedan disfrutar de las mejores experiencias cuando sea posible retomar la normalidad

En esta misma línea, recordaros que los entrenadores, técnicos y coordinadores de las diversas actividades están ofreciendo sesiones dirigidas también vía telemática.

El equipo de marinería, a quién agradecemos especialmente su labor en esta situación excepcional, sigue trabajando para garantizar el servicio a los usuarios y manteniendo las labores de protección, mantenimiento y seguridad de las embarcaciones.

No sufráis, vuestras embarcaciones están en buenas manos y estaremos encantados de atender vuestras peticiones por los canales mencionados sin que tengáis que desplazaros.

Cuidamos tu embarcación. Cuidamos tu espacio.

### **Seguimos a vuestro lado.**

Siempre lo hemos estado, pero ahora más que nunca.

Por eso, si en estos momentos, estáis sufriendo las consecuencias laborales y os encontráis en una situación complicada para hacer frente a las cuotas mensuales del Club, os agradeceríamos que nos lo hicierais saber para encontrar la mejor solución posible. Deseando que tanto vosotros como vuestra familia os encontréis bien.

### **Reducción del 30% en la facturación de consumos de agua y luz**

El Club Nàutic El Balís, frente a la situación excepcional que estamos viviendo, comunica a todos los propietarios del derecho de uso de amarre la reducción de un 30% en la factura del consumo de agua y luz. Esta acción se toma como medida para paliar el impacto económico actual.

Dicho ajuste se aplicará en la facturación del próximo mes de abril.

Desde el Club, seguiremos defendiendo nuestra política medioambiental y de sostenibilidad para que, entre todos, tomemos conciencia del impacto que supone el mal uso de estos recursos.



### **¿Cómo quedan los cobros de las cuotas de socio?**

En la nota informativa de la Generalitat se detalla la casuística legal en relación a las cuotas de las entidades deportivas.

En virtud de la declaración del estado de alarma por parte del Gobierno del Estado, desde el 15 de marzo de 2020, a consecuencia de la pandemia del coronavirus, implica la aplicación de medidas que afectan directamente los consumidores, tales como el cierre de las instalaciones deportivas públicas y privadas. La Secretaría General del Deporte y de la Actividad Física y la Agencia Catalana del Consumo quieren aclarar las dudas existentes sobre las cuotas de los clubes y entidades deportivas con o sin ánimo de lucro, y más concretamente si estas cuotas estarían afectadas por lo previsto en la normativa general de consumo sobre el derecho a la devolución de los importes pagados por los consumidores en caso de que no se presten servicios.

Ello no obstante, desde el club estamos analizando la situación particular de cada colectivo de los que formáis la Gran Familia del Balís en los que os informamos de las decisiones tomadas en función de las características diversas de los distintos colectivos del Club (regatistas, amarristas, socios, etc.). No dudéis en poneros en contacto con nosotros en caso de que queráis compartir dudas, comentarios o sugerencias. Nuestra prioridad es atender todas las situaciones de forma individualizada.